

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общества с ограниченной ответственностью «ИОНА»

(редакция от «27» июля 2026 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ИОНА» (далее — **Оператор**).

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, относящейся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу, которую Оператор получает при использовании сайта, программного обеспечения, облачного CRM-сервиса IONA CRM, личного кабинета Пользователя, а также при взаимодействии с Пользователями по вопросам использования Сервиса.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных на принципах законности, справедливости, добросовестности, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Оператора.

1.6. Использование сайта, Сервиса, регистрация учетной записи, оформление подписки либо иное взаимодействие с Оператором свидетельствует об ознакомлении Пользователя с настоящей Политикой в объеме, необходимом для реализации соответствующих правоотношений.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие термины.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ИОНА», самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Пользователь — физическое лицо, использующее сайт либо облачный CRM-сервис IONA CRM на основании Публичной оферты.

Сервис — программное обеспечение IONA CRM, предоставляемое Оператором по модели SaaS, включая веб-интерфейс, личный кабинет, программные модули, интеграции с поддерживаемыми мессенджерами и иными сервисами, а также функционал искусственного интеллекта.

Личный кабинет — защищенная часть Сервиса, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации и авторизации.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для обеспечения функционирования Сервиса, повышения удобства его использования и получения обезличенной статистической информации.

Иные термины используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации;
- заключение и исполнение договоров, стороной которых является субъект персональных данных;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- законность и справедливость обработки;
 - обработка персональных данных исключительно для достижения заранее определенных и законных целей;
 - недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
 - соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
 - недопущение обработки избыточных персональных данных;
 - обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных;
 - хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки либо законодательство Российской Федерации;
 - уничтожение либо обезличивание персональных данных после достижения целей обработки либо при утрате необходимости их достижения, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.
-

5. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта;
- пользователей Сервиса IONA CRM;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, использующих Сервис;
- лиц, обращающихся в службу технической поддержки;
- лиц, направляющих обращения посредством форм обратной связи, электронной почты либо иных каналов связи;
- лиц, взаимодействующих с Оператором при заключении, исполнении или прекращении договорных отношений.

5.2. Пользователь, использующий Сервис для обработки персональных данных своих клиентов, самостоятельно обеспечивает наличие законных оснований для получения и обработки таких персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных, размещаемых Пользователем в Сервисе, исключительно в объеме и пределах, необходимых для предоставления функциональных возможностей Сервиса, обеспечения его работоспособности, хранения данных, резервного копирования, информационной безопасности, исполнения условий договора и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

6. Перечень обрабатываемых персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой, Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

6.2. В зависимости от характера взаимодействия с Оператором могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения об учетной записи Пользователя;
- сведения об организации либо индивидуальном предпринимателе (при наличии);
- должность представителя организации (при наличии);
- сведения о приобретенных тарифах, подписках и платежах;
- история использования Сервиса;
- сведения, содержащиеся в обращениях в службу технической поддержки;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при использовании Сервиса.

6.3. При использовании Сервиса автоматически могут обрабатываться следующие технические сведения:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и операционной системе;
- сведения об устройстве Пользователя;
- дата и время подключения;
- сведения о действиях Пользователя в Сервисе;
- идентификаторы сессий;
- журналы событий (логи);
- сведения, получаемые посредством файлов cookie.

6.4. В процессе использования Сервиса Пользователь вправе самостоятельно размещать сведения о своих клиентах, контрагентах, сотрудниках и иных лицах.

Оператор не определяет цели обработки таких персональных данных и осуществляет их обработку исключительно в объеме, необходимом для предоставления функциональных возможностей Сервиса.

6.5. Пользователь гарантирует наличие предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований для обработки персональных данных третьих лиц, размещаемых им в Сервисе.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения следующих целей:

- 7.1.** регистрации Пользователя в Сервисе;
- 7.2.** идентификации Пользователя;
- 7.3.** предоставления доступа к функциональным возможностям Сервиса;
- 7.4.** исполнения обязательств по договорам, заключенным между Оператором и Пользователем;
- 7.5.** предоставления технической поддержки;
- 7.6.** обеспечения информационной безопасности Сервиса;
- 7.7.** предотвращения мошенничества, неправомерного доступа и иных противоправных действий;
- 7.8.** ведения бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;
- 7.9.** обработки платежей и подтверждения исполнения финансовых обязательств;
- 7.10.** направления Пользователю уведомлений, связанных с использованием Сервиса;
- 7.11.** исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- 7.12.** анализа работоспособности Сервиса, устранения ошибок и повышения качества предоставляемых услуг;
- 7.13.** формирования обезличенной статистики использования Сервиса.
- 7.14.** При использовании функционала искусственного интеллекта информация обрабатывается исключительно в целях формирования ответа на запрос Пользователя, обеспечения работы соответствующего функционала и улучшения качества предоставляемых сервисных возможностей.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;

- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

8.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, их изменения, распространения, уничтожения либо иных неправомерных действий.

8.4. Доступ к персональным данным предоставляется исключительно работникам и иным лицам, которым такой доступ необходим для исполнения их должностных обязанностей либо договорных обязательств.

8.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, если обязанность соблюдения конфиденциальности не исключена законодательством Российской Федерации.

8.6. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.7. Оператор вправе привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций, связанных с обеспечением функционирования Сервиса, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения конфиденциальности персональных данных.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящей Политикой.

9.2. Передача персональных данных допускается:

- по запросам государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- организациям, обеспечивающим прием и обработку платежей;
- организациям, обеспечивающим функционирование информационной инфраструктуры Оператора;
- иным лицам при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований.

9.3. При привлечении третьих лиц Оператор принимает меры, направленные на обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и обеспечивать их конфиденциальность.

10. Использование файлов cookie и технических данных

10.1. Сайт и Сервис используют файлы cookie, а также иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, повышения удобства использования, сохранения пользовательских настроек и анализа функционирования Сервиса.

10.2. Использование файлов cookie позволяет:

- поддерживать авторизацию Пользователя;
- обеспечивать безопасность работы учетной записи;
- сохранять пользовательские настройки;
- анализировать стабильность работы Сервиса;
- выявлять технические ошибки;
- формировать обезличенную статистику использования.

10.3. Пользователь вправе изменить настройки своего браузера таким образом, чтобы отказаться от использования файлов cookie либо получать уведомления об их использовании. При этом отключение отдельных файлов cookie может привести к ограничению доступности отдельных функций Сервиса.

10.4. Технические сведения, автоматически получаемые при использовании Сервиса, используются исключительно в целях обеспечения его функционирования, информационной безопасности, диагностики неисправностей и улучшения качества работы.

11. Хранение персональных данных

11.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации либо договором с Пользователем.

11.2. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.3. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока действия учетной записи Пользователя, а после прекращения ее использования — в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства Российской Федерации, разрешения возможных споров, исполнения договорных обязательств и защиты законных интересов Оператора.

11.4. В случае получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных Оператор рассматривает такое требование в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.5. После прекращения необходимости обработки персональных данных Оператор обеспечивает их уничтожение либо обезличивание, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

12. Обеспечение безопасности персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных при их обработке.

12.2. В целях защиты персональных данных Оператор, в частности, осуществляет:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- применение средств идентификации и аутентификации пользователей;
- использование защищенных каналов передачи данных;
- резервное копирование информации;
- регистрацию событий безопасности и ведение журналов доступа;
- защиту информационных систем от несанкционированного доступа;
- мониторинг работоспособности систем защиты информации;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.3. Несмотря на принимаемые меры безопасности, передача информации посредством сети Интернет не может гарантировать абсолютную защищенность данных. Оператор принимает все разумные меры для минимизации соответствующих рисков.

13. Права субъектов персональных данных

13.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования либо уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании такого согласия;
- получать информацию о лицах, которым могут быть переданы персональные данные;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Реализация отдельных прав субъекта персональных данных может быть ограничена в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. Порядок обращения субъектов персональных данных

14.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос, связанный с обработкой его персональных данных.

14.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, а также описание требований.

14.3. Запрос может быть направлен:

- в письменной форме по адресу места нахождения Оператора;
- посредством электронной почты, указанной на официальном сайте Оператора;
- иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

14.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и направляет ответ в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.5. При наличии предусмотренных законодательством оснований Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора, если иной срок вступления в силу не предусмотрен новой редакцией.

15.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

15.4. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции Политики в силу означает согласие Пользователя с ее условиями в части, допускаемой законодательством Российской Федерации.

16. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «ИОНА»

Юридический адрес: 440046, Российская Федерация, Пензенская область, г. Пенза, ул. Попова, д. 18

ИНН: 5800022570

КПП: 580001001

ОГРН: 1265800002962

Электронная почта: iona.crm@yandex.ru

Телефон: +7 (927) 375-03-61